

สัญญาซื้อขายระบบจัดการด้านข้อมูลส่วนบุคคล (Privacy Management)

ตาม พระราชบัญญัติคุ้มครองข้อมูลส่วนบุคคล พ.ศ.๒๕๖๒

สำหรับ บริษัท ไปรษณีย์ไทยดิสรวิชั่น จำกัด

ทำที่ บริษัท ไปรษณีย์ไทยดิสรวิชั่น จำกัด

วันที่ 31 พ.ค. 2565

สัญญานี้ทำขึ้นระหว่าง บริษัท ไปรษณีย์ไทยดิสรวิชั่น จำกัด (ทะเบียนนิติบุคคลเลขที่ ๐๑๐๕๕๕๗๐๐๔๕๕๐) สำนักงานแห่งใหญ่ตั้งอยู่เลขที่ ๑๑๑ ถนนแจ้งวัฒนะ แขวงทุ่งสองห้อง เขตหลักสี่ กรุงเทพมหานคร โดยนายพีระ อุดมกิจสกุล ในฐานะกรรมการผู้มีอำนาจลงนามผูกพันบริษัท ปรากฏตามหนังสือรับรองบริษัทของสำนักงานทะเบียนหุ้นส่วนบริษัทกลาง กรมพัฒนาธุรกิจการค้า กระทรวงพาณิชย์ ลงวันที่ ๑๑ พฤษภาคม ๒๕๖๕ แนบท้ายสัญญาซึ่งต่อไปในสัญญาเรียกว่า “ผู้ซื้อ” กับ

บริษัท เพาเวอร์เมติก จำกัด (ทะเบียนนิติบุคคลเลขที่ ๐๑๐๕๕๕๒๐๖๖๔๗๙) มีสำนักงานแห่งใหญ่ตั้งอยู่เลขที่ ๕๐/๑ ซอยติวานนท์ ๔๐ ถนนติวานนท์ ตำบลท่าทราย อำเภอเมืองนนทบุรี จังหวัดนนทบุรี โดยนายณัฐวุฒิ เทพหัสดิน ณ อยุธยา ในฐานะกรรมการผู้มีอำนาจลงนามผูกพันบริษัท โดยมอบอำนาจให้นายวิทธิพล ทองอิม เป็นผู้มีอำนาจลงนามแทนผูกพันนิติบุคคลปรากฏตามหนังสือรับรองบริษัทของสำนักงานทะเบียนหุ้นส่วนบริษัทกลาง กรมพัฒนาธุรกิจการค้า กระทรวงพาณิชย์ ลงวันที่ ๑๘ พฤษภาคม ๒๕๖๕ และหนังสือมอบอำนาจเลขที่ ๖๕-๐๕/๐๑๑ ลงวันที่ ๓๑ พฤษภาคม ๒๕๖๕ แนบท้ายสัญญา ซึ่งต่อไปในสัญญานี้เรียกว่า “ผู้ขาย” อีกฝ่ายหนึ่ง

ทั้งสองฝ่ายได้ตกลงทำสัญญากันมีข้อความดังต่อไปนี้

ข้อ ๑ คำนิยาม

“โปรแกรมคอมพิวเตอร์หรือซอฟต์แวร์” หมายความว่า คำสั่งชุดคำสั่งหรือสิ่งอื่นใดที่นำไปใช้กับเครื่องคอมพิวเตอร์ เพื่อให้เครื่องคอมพิวเตอร์ทำงานหรือเพื่อให้ได้รับผลอย่างหนึ่งอย่างใด ทั้งนี้ ไม่ว่าจะ เป็นภาษาโปรแกรมคอมพิวเตอร์ในลักษณะใดที่ซื้อขายและอนุญาตให้ใช้สิทธิตามสัญญานี้

“สื่อ” หมายความว่า วัตถุซึ่งมีโปรแกรมคอมพิวเตอร์บันทึกอยู่

ข้อ ๒ ข้อตกลงซื้อขายและอนุญาตให้ใช้สิทธิ

ผู้ซื้อตกลงซื้อและผู้ขายตกลงขายและอนุญาตให้ใช้สิทธิโปรแกรมลิขสิทธิ์ซอฟต์แวร์บริหารจัดการข้อมูลส่วนบุคคลสำหรับองค์กร เพื่อจัดหาระบบการจัดการด้านข้อมูลส่วนบุคคลที่จำเป็นในการปฏิบัติตามพระราชบัญญัติคุ้มครองข้อมูลส่วนบุคคล พ.ศ.๒๕๖๒ ได้แก่

- ระบบบันทึกกิจกรรมการประมวลผลข้อมูลส่วนบุคคล (Record of Processing Activities)
- ระบบจัดการความยินยอมคุกกี้ของเจ้าของข้อมูล (Cookie Consent Management)
- ระบบจัดการความยินยอมของเจ้าของข้อมูล (Consent Management)
- ระบบจัดการการใช้สิทธิของเจ้าของข้อมูลส่วนบุคคล (Data Subject Access Rights)
- ระบบจัดการแจ้งเหตุละเมิดข้อมูลส่วนบุคคล (Incident Report)

โดยทางผู้ซื้อจะใช้เป็นระบบสารสนเทศสำคัญตามพระราชบัญญัติคุ้มครองข้อมูลส่วนบุคคล พ.ศ. ๒๕๖๒ เป็นราคารวมทั้งสิ้น ๔,๙๐๐,๐๐๐.๐๐บาท (สี่ล้านเก้าแสนบาทถ้วน) ซึ่งเป็นราคาที่ได้รวมภาษีมูลค่าเพิ่มจำนวน ๓๒๐,๕๖๐.๗๕ บาท (สามแสนสองหมื่นห้าร้อยหกสิบบาทเจ็ดสิบบห้าสตางค์) ตลอดจนภาษีอากรอื่นๆและค่าใช้จ่ายที่คงค้างแล้ว รายละเอียดโปรแกรมคอมพิวเตอร์และการอนุญาตให้ใช้สิทธิเป็นไปตามเอกสารแนบท้ายสัญญาผนวก ๑

ข้อ ๓ การรับรองและการอนุญาตให้ใช้สิทธิ

๓.๑ ผู้ขายรับรองและยืนยันว่าผู้ขายเป็นเจ้าของลิขสิทธิ์ รวมถึงสิทธิในทรัพย์สินทางปัญญาอื่นใด และมีสิทธิแต่ผู้เดียวอย่างสมบูรณ์โดยปราศจากภาระผูกพันใดๆ อันจะทำให้เสื่อมสิทธิในโปรแกรมคอมพิวเตอร์ หรือคู่มือการใช้หรือสิ่งอื่นใดที่เกี่ยวข้องกับโปรแกรมคอมพิวเตอร์ และ/หรือผู้ขายรับรองและยืนยันว่ามีอำนาจในการอนุญาตให้ผู้ซื้อใช้สิทธิในโปรแกรมคอมพิวเตอร์ คู่มือการใช้หรือสิ่งอื่นใดที่เกี่ยวข้องกับโปรแกรมคอมพิวเตอร์ ตามสัญญานี้โดยชอบด้วยกฎหมาย

๓.๒ กำหนดระยะเวลาอนุญาตให้ใช้สิทธิในโปรแกรมคอมพิวเตอร์ตามสัญญานี้เริ่มต้นตั้งแต่วันที่ผู้ซื้อได้รับมอบโปรแกรมคอมพิวเตอร์ถูกต้องครบถ้วนเป็นเวลา ๒ (สอง) ปี นับถัดจากวันที่ผู้ซื้อได้รับมอบงานงวดที่ ๓ และคณะกรรมการตรวจรับไว้เรียบร้อยแล้ว

๓.๓ ในกรณีที่ผู้ขายเป็นผู้มีอำนาจอนุญาตให้ผู้ซื้อใช้สิทธิในโปรแกรมคอมพิวเตอร์ตามสัญญานี้ ผู้ขายได้นำเอกสารหลักฐานเกี่ยวกับการเป็นผู้มีอำนาจอนุญาตให้ใช้สิทธิในโปรแกรมคอมพิวเตอร์ดังกล่าว ซึ่งออกโดยเจ้าของลิขสิทธิ์ มามอบให้แก่ผู้ซื้อในขณะลงนามในสัญญานี้

เอกสารหลักฐานที่แสดงว่าผู้ขายเป็นผู้มีอำนาจอนุญาตให้ใช้สิทธิในโปรแกรมคอมพิวเตอร์ ซึ่งผู้ขายจะต้องนำมามอบให้แก่ผู้ซื้อตามวรรคหนึ่ง จะต้องมีความที่แสดงให้เห็นว่าในกรณีที่ผู้ขายเลิกกิจการหรือถูกเพิกถอนอนุญาตให้ใช้สิทธิในโปรแกรมคอมพิวเตอร์ในสัญญานี้จากเจ้าของลิขสิทธิ์ เจ้าของลิขสิทธิ์จะยอมผูกพันตามสัญญานี้แทนผู้ขายหรือจัดให้ผู้มีอำนาจอนุญาตให้ใช้สิทธิในโปรแกรมคอมพิวเตอร์รายอื่นผูกพันตามสัญญานี้แทนผู้ขาย และอนุญาตให้ผู้ซื้อใช้สิทธิในโปรแกรมคอมพิวเตอร์ โดยผู้ซื้อไม่ต้องเสียค่าใช้จ่ายใดๆทั้งสิ้น

ข้อ ๔ เอกสารอันเป็นส่วนหนึ่งของสัญญา

เอกสารแนบท้ายสัญญาดังต่อไปนี้ ให้ถือเป็นส่วนหนึ่งของสัญญานี้

- ผนวก ๑ ขอบเขตของงาน (Term of Reference:TOR) โครงการจัดซื้อระบบจัดการด้านข้อมูลส่วนบุคคล (Privacy Management) ตามพระราชบัญญัติคุ้มครองข้อมูลส่วนบุคคล พ.ศ.๒๕๖๒ สำหรับ บริษัท ไพรซิเนียไทยดิสทริบิวชั่น จำกัด จำนวน ๑๖ แผ่น
- ผนวก ๒ ใบเสนอราคาจ้างด้วยวิธีประกวดราคาอิเล็กทรอนิกส์ (e-bidding) เลขที่ ๖๕๐๔๑๖๐๐๒๑๓๕ ลงวันที่ ๒๙ เมษายน ๒๕๖๕ จำนวน ๒ แผ่น
- ผนวก ๓ หนังสือขอต่อรองราคา บริษัท ไพรซิเนียไทยดิสทริบิวชั่น จำกัด เลขที่ ปณค.อก.(จจ)/๐๐๔๑ ลงวันที่ ๑๒ พฤษภาคม ๒๕๖๕ จำนวน ๑ แผ่น
- ผนวก ๔ หนังสือปรับลดราคา บริษัท เพาเวอร์เมติก จำกัด เลขที่ ๖๕-๐๕/๐๑๐ ลงวันที่ ๑๒ พฤษภาคม ๒๕๖๕ จำนวน ๑ แผ่น

- ผนวก ๕ ประกาศบริษัท ไปรษณีย์ไทยดิสทริบิวชัน จำกัด เรื่อง ประกาศผู้ชนะการเสนอราคาประกวดราคาจัดซื้อระบบจัดการด้านข้อมูลส่วนบุคคล (Privacy Management) ตามพระราชบัญญัติคุ้มครองข้อมูลส่วนบุคคล พ.ศ.๒๕๖๒ สำหรับ บริษัท ไปรษณีย์ไทยดิสทริบิวชัน จำกัด โดยวิธีประกวดราคาอิเล็กทรอนิกส์ (e-bidding) จำนวน ๑ แผ่น
- ผนวก ๖ รายละเอียดคุณลักษณะเฉพาะของซอฟต์แวร์บริหารจัดการข้อมูลส่วนบุคคลสำหรับองค์กร จำนวน ๑๒ แผ่น
- ผนวก ๗ เอกสารข้อเสนอโครงการระบบจัดการด้านข้อมูลส่วนบุคคล (Privacy Management) ตามพระราชบัญญัติคุ้มครองข้อมูลส่วนบุคคล พ.ศ.๒๕๖๒ ของบริษัท เพาเวอร์เมติก จำกัด จำนวน ๒๑ แผ่น
- ผนวก ๘ ประวัติบุคลากรผู้เชี่ยวชาญโครงการจัดซื้อระบบจัดการด้านข้อมูลส่วนบุคคล (Privacy Management) ตามพระราชบัญญัติคุ้มครองข้อมูลส่วนบุคคล พ.ศ. ๒๕๖๒ สำหรับ บริษัท ไปรษณีย์ไทยดิสทริบิวชัน จำกัด จำนวน ๕๔ แผ่น
- ผนวก ๙ หนังสือมอบอำนาจและเอกสารอื่นๆประกอบสัญญา จำนวน.....แผ่น

เอกสารแนบท้ายสัญญาดังกล่าวข้างต้น ให้ถือเป็นส่วนหนึ่งของสัญญานี้ ในกรณีที่มีความขัดแย้งกันระหว่างข้อความในเงื่อนไขของสัญญากับข้อความในภาคผนวก ให้ถือข้อความในเงื่อนไขของสัญญาบังคับและในกรณีที่เอกสารแนบท้ายสัญญาขัดแย้งกันเอง ผู้ขายจะต้องปฏิบัติตามคำวินิจฉัยของผู้ซื้อ

ถ้าสิ่งใดหรือการอันหนึ่งอันใดที่มีได้ระบุไว้ในรายละเอียดแนบท้ายสัญญานี้ แต่เป็นการอันจำเป็นต้องทำเพื่อให้งานแล้วเสร็จบริบูรณ์ถูกต้องหรือบรรลุผลตามวัตถุประสงค์แห่งสัญญานี้ ผู้ขายต้องจัดทำกรณันั้นๆ ให้โดยไมคิดเอาค่าเสียหาย ค่าใช้จ่ายหรือค่าตอบแทนเพิ่มเติมใดๆ ทั้งสิ้น

ข้อ ๕ การส่งมอบ

ผู้ขายจะต้องส่งมอบและติดตั้งโปรแกรมคอมพิวเตอร์ที่ซื้อขายและอนุญาตให้ใช้สิทธิตามสัญญานี้ ให้มีคุณสมบัติถูกต้องและครบถ้วนตามที่กำหนดไว้ในเอกสารแนบท้ายสัญญาผนวก ๑ โดยให้พร้อมใช้งานให้แก่ผู้ซื้อ ณ บริษัท ไปรษณีย์ไทยดิสทริบิวชัน จำกัด ภายใน ๙๐ วัน นับถัดจากวันที่ลงนามในสัญญา

ในกรณีที่ผู้ขายประสงค์จะนำโปรแกรมคอมพิวเตอร์รายการใดที่ต่างไปจากรายละเอียดที่กำหนดไว้ในเอกสารแนบท้ายสัญญาผนวก ๑ มาส่งมอบและติดตั้งให้ผู้ซื้อ ผู้ขายต้องได้รับความยินยอมเป็นหนังสือจากผู้ซื้อ ก่อน และโปรแกรมคอมพิวเตอร์ที่จะนำมาส่งมอบดังกล่าวนี้จะต้องมีคุณสมบัติไม่ต่ำกว่าที่กำหนดไว้ในเอกสารแนบท้ายสัญญาผนวก ๑

การส่งมอบโปรแกรมคอมพิวเตอร์ตามสัญญานี้ ไม่ว่าจะเป็นการส่งมอบเพียงครั้งเดียวหรือส่งมอบหลายครั้ง ผู้ขายจะต้องแจ้งกำหนดเวลาส่งมอบแต่ละครั้งโดยทำเป็นหนังสือยื่นต่อผู้ซื้อ ณ บริษัท ไปรษณีย์ไทยดิสทริบิวชัน จำกัด ในวันเวลาทำการของผู้ซื้อ ก่อนวันส่งมอบไม่น้อยกว่า ๓ วันทำการของผู้ซื้อ โดยการส่งมอบงานแบ่งเป็นงวดงานดังนี้

งวดงานที่ ๑ ภายในระยะเวลา ๓๐ วันนับถัดจากวันลงนามในสัญญา เมื่อเสร็จสิ้นการดำเนินงานตามขอบเขตการดำเนินงาน โดยส่งมอบงาน แผนการดำเนินงานในการติดตั้งระบบจัดการด้านข้อมูลส่วนบุคคล (Privacy Management) สำหรับระบบสารสนเทศองค์กรผู้ซื้อ

งวดงานที่ ๒ ภายในระยะเวลา ๖๐ วัน นับถัดจากวันลงนามในสัญญา เมื่อเสร็จสิ้นการดำเนินงานตามขอบเขตการดำเนินงาน โดยผู้ขายต้องส่งมอบงานดังนี้

- ส่งมอบและติดตั้งซอฟต์แวร์ลิขสิทธิ์ (License) ของระบบจัดการด้านข้อมูลส่วนบุคคล (Privacy Management) ได้แก่ ระบบบันทึกกิจกรรมการประมวลผลข้อมูลส่วนบุคคล (Record of Processing Activities), ระบบจัดการความยินยอมคุกกี้ของเจ้าของข้อมูล (Cookie Consent Management), ระบบจัดการความยินยอมของเจ้าของข้อมูล (Consent Management), ระบบจัดการการใช้สิทธิของเจ้าของข้อมูลส่วนบุคคล (Data Subject Access Rights), ระบบจัดการแจ้งเหตุละเมิดข้อมูลส่วนบุคคล (Incident Report)
- รายงานชุด API ทั้งหมดที่ใช้ในระบบจัดการด้านข้อมูลส่วนบุคคล (Privacy Management)
- ส่งมอบการอัปเดตเว็บไซต์ของทางผู้ซื้อ เพื่อให้สามารถใช้งานระบบจัดการความยินยอมคุกกี้ของเจ้าของข้อมูล (Cookie Consent Management)

งวดงานที่ ๓ ภายในระยะเวลา ๙๐ วัน นับถัดจากวันลงนามในสัญญา โดยผู้ขายต้องส่งมอบงานและดำเนินงานให้แล้วเสร็จตามขอบเขตการดำเนินงาน ดังต่อไปนี้

- ตรวจสอบระบบจัดการด้านข้อมูลส่วนบุคคล (Privacy Management)
- รายงานด้านกฎหมาย เพื่อตรวจสอบระบบว่าเป็นไปตามพระราชบัญญัติคุ้มครองข้อมูลส่วนบุคคล พ.ศ.๒๕๖๒ ตามเอกสารแนบท้ายสัญญาผนวก ๑

ข้อ ๖ เงื่อนไขการชำระเงิน

ค่าโปรแกรมคอมพิวเตอร์ตามสัญญานี้จะแบ่งการชำระเงินออกเป็น ๓ (สาม) งวด ซึ่งแต่ละงวดจะจ่ายให้เมื่อผู้ขายได้ปฏิบัติงานตามที่กำหนดในเอกสารแนบท้ายสัญญาผนวก ๑ และคณะกรรมการตรวจรับได้พิจารณาแล้วเห็นว่าครบถ้วนถูกต้องและตรวจรับเรียบร้อยแล้ว

งวดที่ ๑ ร้อยละ ๑๐ ของวงเงินตามสัญญาข้อ ๒ เป็นจำนวนเงิน ๔๙๐,๐๐๐.๐๐ บาท (สี่แสนเก้าหมื่นบาทถ้วน) เมื่อผู้ขายได้ส่งมอบงานงวดงานที่ ๑ และคณะกรรมการมีมติรับงานไว้เรียบร้อยแล้ว

งวดที่ ๒ ร้อยละ ๖๐ ของวงเงินตามสัญญาข้อ ๒ เป็นจำนวนเงิน ๒,๙๔๐,๐๐๐.๐๐ บาท (สองล้านเก้าแสนสี่หมื่นบาทถ้วน) เมื่อผู้ขายส่งมอบงานงวดที่ ๒ และคณะกรรมการมีมติรับงานไว้เรียบร้อยแล้ว

งวดที่ ๓ ร้อยละ ๓๐ ของวงเงินตามสัญญาข้อ ๒ เป็นจำนวนเงิน ๑,๔๗๐,๐๐๐.๐๐ บาท (หนึ่งล้านสี่แสนเจ็ดหมื่นบาทถ้วน) เมื่อผู้ขายส่งมอบงานงวดที่ ๓ และคณะกรรมการมีมติรับงานไว้เรียบร้อยแล้ว

ข้อ ๗. การตรวจรับ

เมื่อผู้ซื้อได้ตรวจรับโปรแกรมคอมพิวเตอร์ที่ส่งมอบและเห็นว่าถูกต้องครบถ้วนตามรายละเอียดและคุณลักษณะเฉพาะของโปรแกรมคอมพิวเตอร์ตามเอกสารแนบท้ายสัญญาผนวก ๑ และเงื่อนไขต่างๆของสัญญานี้แล้ว ผู้ซื้อจะออกหนังสือแสดงการรับมอบโปรแกรมคอมพิวเตอร์เพื่อผู้ขายใช้เป็นหลักฐานประกอบการขอรับชำระราคาโปรแกรมคอมพิวเตอร์

ถ้าผลการตรวจรับปรากฏว่า โปรแกรมคอมพิวเตอร์ที่ผู้ขายส่งมอบไม่ถูกต้องครบถ้วนหรือไม่ตรงตามรายละเอียดและคุณลักษณะเฉพาะของโปรแกรมคอมพิวเตอร์แนบท้ายสัญญา และเงื่อนไขต่างๆของสัญญา หรือใช้งานได้ไม่ถูกต้องครบถ้วนตามเอกสารแนบท้ายสัญญา ผู้ซื้อทรงไว้ซึ่งสิทธิที่จะไม่รับโปรแกรมคอมพิวเตอร์นั้น ในกรณีเช่นว่านี้ ผู้ขายต้องนำโปรแกรมคอมพิวเตอร์นั้นกลับคืนโดยเร็วที่สุดเท่าที่จะทำได้และนำโปรแกรมคอมพิวเตอร์ใหม่มาส่งมอบให้แก่ผู้ซื้อ หรือต้องทำการแก้ไขให้ถูกต้องตามสัญญาด้วยค่าใช้จ่ายของผู้ขายเอง และระยะเวลาที่เสียไปเพราะเหตุดังกล่าว ผู้ขายจะนำมาอ้างเป็นเหตุขอขยายเวลาตามสัญญาหรือของลดค่าปรับไม่ได้

ในกรณีที่ผู้ขายส่งมอบโปรแกรมคอมพิวเตอร์ไม่ครบถ้วนหรือส่งมอบครบถ้วนแต่ใช้งานได้ไม่ถูกต้องตามที่กำหนดไว้ในเอกสารแนบท้ายสัญญา แต่ไม่ถึงกับทำให้ระบบคอมพิวเตอร์ทั้งหมดใช้การไม่ได้ ผู้ซื้อจะตรวจรับโปรแกรมคอมพิวเตอร์เฉพาะส่วนงานที่ใช้งานได้ถูกต้องครบถ้วน โดยออกหนังสือแสดงการรับมอบโปรแกรมคอมพิวเตอร์เฉพาะส่วนนั้นก็ได้

การตรวจรับจะสมบูรณ์ตามสัญญานี้ก็ต่อเมื่อผู้ซื้อได้ทดสอบโปรแกรมคอมพิวเตอร์ว่าสามารถปฏิบัติได้เต็มความประสงค์ของผู้ซื้ออย่างถูกต้องครบถ้วน

ข้อ ๘ สิทธิของผู้ซื้อ

๘.๑ ผู้ซื้อจะมีสิทธิจะใช้โปรแกรมคอมพิวเตอร์และคู่มือสำหรับผู้ใช้โปรแกรมคอมพิวเตอร์ตามสัญญา

๘.๒ ผู้ซื้อขอรับรองว่าจะไม่ลบ ทำลาย ทำให้เสียหาย หรือทำให้ไม่ชัดเจนซึ่งเครื่องหมายหรือสัญลักษณ์แสดงความเป็นเจ้าของลิขสิทธิ์หรือเครื่องหมายการค้าของผู้ขายโดยจงใจหรือประมาทเลินเล่ออย่างร้ายแรง

๘.๓ ผู้ซื้อจะมีสิทธิทำสำเนาโปรแกรมคอมพิวเตอร์ได้เพื่อป้องกันการสูญหายในการใช้โปรแกรมคอมพิวเตอร์กับเครื่องคอมพิวเตอร์ของผู้ซื้อ และอาจทำสำเนามากกว่านั้น หากได้รับความยินยอมเป็นหนังสือจากผู้ขายหนึ่งชุด

๘.๔ ผู้ซื้อจะมีสิทธิโอนโปรแกรมคอมพิวเตอร์ตามสัญญานี้ พร้อมด้วยสิทธิและหน้าที่ตามสัญญาฉบับนี้ สำเนาทุกชุดของโปรแกรมคอมพิวเตอร์ และคู่มือการใช้ทั้งหมดให้ผู้รับโอน โดยที่ผู้รับโอนจะต้องตกลงผูกพันตามข้อตกลงในสัญญานี้ทุกประการ

ในกรณีที่ผู้ขายยินยอมให้มีการเคลื่อนย้ายโปรแกรมคอมพิวเตอร์จากเครื่องคอมพิวเตอร์ตามวรรคหนึ่งผู้ขายจะไม่เรียกร้องให้ผู้ซื้อชำระค่าโปรแกรมคอมพิวเตอร์เพิ่มเติมจากที่ได้ตกลงกันตามสัญญานี้

๘.๕ ผู้ขายจะไม่โอนลิขสิทธิ์ใดๆ ในโปรแกรมคอมพิวเตอร์ หรือสิทธิการเป็นผู้มีอำนาจอนุญาตให้ผู้อื่นใช้สิทธิในโปรแกรมคอมพิวเตอร์ของตนทั้งหมดหรือแต่บางส่วนตามสัญญานี้ให้แก่บุคคลอื่น

ข้อ ๙ การรับประกันความชำรุดบกพร่อง

๙.๑ ภายในกำหนดระยะเวลาการอนุญาตให้ใช้สิทธิในโปรแกรมคอมพิวเตอร์ตามเอกสารแนบท้ายผนวก ๑ ผู้ขายมีหน้าที่รับประกันความบกพร่องหรือความเสียหายที่อาจเกิดขึ้น จากระบบตามสัญญานี้เป็นระยะเวลาไม่น้อยกว่า ๒ ปีนับถัดจากวันที่ผู้ซื้อได้ตรวจรับงานและอนุมัติการใช้งานงวดที่ ๓ เป็นที่เรียบร้อยแล้ว

ผู้ขายรับประกันว่านับตั้งแต่เวลาที่ผู้ซื้อได้รับมอบโปรแกรมคอมพิวเตอร์ โปรแกรมคอมพิวเตอร์จะทำงานได้ตามที่กำหนดไว้ตามสัญญาที่ครบถ้วนสมบูรณ์ทุกประการ

๙.๒ ผู้ขายยินยอมจะรับผิดชอบในความชำรุดบกพร่องหรือความเสียหายใดๆ ที่เกิดขึ้นแก่เครื่องคอมพิวเตอร์และอุปกรณ์ต่อพ่วง หรือโปรแกรมคอมพิวเตอร์อื่นๆ หรือสิ่งอื่นใด อันเกิดจากความชำรุดบกพร่องของโปรแกรมคอมพิวเตอร์ ไม่ว่าจะเกิดด้วยเหตุใด ภายในกำหนดระยะเวลาอนุญาตให้ใช้สิทธิในโปรแกรมคอมพิวเตอร์ตามสัญญาข้อ ๓.๒ ภายในระยะเวลาประกันตามวรรคหนึ่ง หากโปรแกรมคอมพิวเตอร์เกิดการชำรุดบกพร่อง หรือไม่สามารถทำงานได้ครบถ้วนสมบูรณ์ตามที่กำหนดในสัญญา ผู้ขายจะต้องซ่อมแซมแก้ไขโปรแกรมคอมพิวเตอร์ดังกล่าวให้ทำงานได้อย่างสมบูรณ์ หรือติดตั้งโปรแกรมคอมพิวเตอร์อันใหม่ที่ได้มาตรฐานและมีคุณสมบัติเท่ากับหรือดีกว่าโปรแกรมคอมพิวเตอร์ที่ซื้อขายและอนุญาตให้ใช้สิทธิตามสัญญานี้โดยไม่ชักช้า ทั้งนี้ ภายใน ๑๒ ชั่วโมงนับจากเวลาที่ได้รับแจ้งเป็นหนังสือหรือจดหมายอิเล็กทรอนิกส์ (E-mail) จากผู้ซื้อโดยผู้ขายไม่คิดค่าใช้จ่ายใดๆ จากผู้ซื้อทั้งสิ้นถ้าผู้ขายไม่จัดการซ่อมแซมแก้ไขหรือไม่ติดตั้งโปรแกรมคอมพิวเตอร์ให้ใหม่ภายในกำหนดเวลาดังกล่าว ผู้ซื้อจะมีสิทธิที่จะทำการนั้นเองหรือจ้างผู้อื่นทำการนั้นแทนผู้ขาย โดยผู้ขายต้องออกค่าใช้จ่ายเองทั้งสิ้นแทนผู้ซื้อ

๙.๔ ผู้ขายต้องจัดให้มีพนักงานหรือเจ้าหน้าที่ที่รับผิดชอบในระบบงาน เพื่อให้ผู้ซื้อสามารถติดต่อได้ตลอดทุกวันและทุกช่วงเวลา (๒๔ ชั่วโมงต่อวัน ๗ วันต่อสัปดาห์) เพื่อประสานงานแก้ไขปัญหาที่อาจเกิดขึ้น อันส่งผลต่อระบบตลอดระยะเวลาประกันผลงานและบำรุงรักษา โดยต้องแจ้งในการส่งงาน งวดที่ ๑ และหากมีการเปลี่ยนแปลงผู้ติดต่อในส่วนงานใดต้องแจ้งเป็นหนังสือหรือทางจดหมายอิเล็กทรอนิกส์ (E-Mail) ที่ทางผู้ซื้อกำหนดให้เป็นช่องทางการติดต่อสื่อสารทางการทุกครั้ง

ข้อ ๑๐ การบำรุงรักษาระบบ

๑๐.๑ ผู้ขายมีหน้าที่บำรุงรักษาระบบจัดการด้านข้อมูลส่วนบุคคล (Privacy Management) ของผู้ซื้อให้อยู่ในสภาพพร้อมใช้งานอย่างดี มีประสิทธิภาพตลอดเวลาการให้บริการและต้องทำการอัปเดตระบบให้เป็นปัจจุบัน ตามพระราชบัญญัติคุ้มครองข้อมูลส่วนบุคคล พ.ศ. ๒๕๖๒

๑๐.๒ การบำรุงรักษาเพื่อซ่อมแซมแก้ไข (Corrective Maintenance :CM) เป็นบริการตรวจสอบข้อขัดข้องระบบ ทำการแก้ไข และจัดการให้สามารถปฏิบัติได้ดังเดิม เมื่อได้รับแจ้งจากเจ้าหน้าที่ผู้รับผิดชอบของผู้ซื้อทางผู้ขายจะต้องให้เจ้าหน้าที่ผู้มีความรู้ความชำนาญ ไปทำการตรวจวิเคราะห์และแก้ไขข้อขัดข้องโดยต้องวินิจฉัยปัญหาและแก้ไขให้แล้วเสร็จจนระบบสามารถกลับมาใช้งานได้เป็นปกติ ภายในเวลาไม่เกิน ๑๒ ชั่วโมง นับจากเวลาที่ได้รับแจ้งเหตุ

ข้อ ๑๑ หลักประกันการปฏิบัติตามสัญญา

ในขณะที่ทำสัญญานี้ผู้ขายได้นำหลักประกันเป็น หนังสือค้ำประกันของธนาคารกรุงเทพ จำกัด (มหาชน) เลขที่ ๐๒๐๕๘๒๒๑๐๐๑๔๔ ลงวันที่ ๒๗ พฤษภาคม ๒๕๖๕ เป็นจำนวนเงิน ๒๔๕,๐๐๐.๐๐ บาท (สองแสนสี่หมื่นห้าพันบาทถ้วน) ซึ่งเท่ากับร้อยละ ๕ (ห้า) ของราคาค่าโปรแกรมคอมพิวเตอร์ มามอบให้แก่ผู้ซื้อเพื่อเป็นหลักประกันการปฏิบัติตามสัญญานี้

กรณีผู้ขายใช้หนังสือคำประกันมาเป็นหลักประกันการปฏิบัติตามสัญญา หนังสือคำประกันดังกล่าวจะต้องออกโดยธนาคารที่ประกอบกิจการในประเทศไทย หรือโดยบริษัทเงินทุนหรือบริษัทเงินทุนหลักทรัพย์ที่ได้รับอนุญาตให้ประกอบกิจการเงินทุนเพื่อการพาณิชย์และประกอบธุรกิจคำประกันตามประกาศของธนาคารแห่งประเทศไทย ตามรายชื่อบริษัทเงินทุนที่ธนาคารแห่งประเทศไทยแจ้งเวียนให้ทราบ ตามแบบที่คณะกรรมการนโยบายการจัดซื้อจัดจ้างและการบริหารพัสดุภาครัฐกำหนด หรืออาจเป็นหนังสือคำประกันอิเล็กทรอนิกส์ตามวิธีการที่กรมบัญชีกลางกำหนดก็ได้ และจะต้องมีอายุการคำประกันตลอดไปจนกว่าผู้ขายพ้นข้อผูกพันตามสัญญา

หลักประกันจะต้องมีอายุครอบคลุมความรับผิดชอบของผู้ขายตลอดอายุสัญญา ถ้าหลักประกันที่ผู้ขายนำมามอบให้ดังกล่าวลดลงหรือเสื่อมค่าลง หรือมีอายุไม่ครอบคลุมถึงความรับผิดชอบของผู้ขายตลอดอายุสัญญา ไม่ว่าจะด้วยเหตุใดๆก็ตาม รวมถึงกรณีผู้ขายส่งมอบงานล่าช้าเป็นเหตุให้ระยะเวลาแล้วเสร็จตามสัญญาเปลี่ยนแปลงไป ผู้ขายต้องหาหลักประกันใหม่หรือหลักประกันเพิ่มเติมให้มีจำนวนครบถ้วน ตามวรรคหนึ่งมามอบให้แก่ผู้ซื้อภายใน ๑๕ (สิบห้า) วัน นับถัดจากวันที่ได้รับแจ้งเป็นหนังสือจากผู้ซื้อ

หลักประกันที่ผู้ขายนำมามอบไว้ตามข้อนี้ ผู้ซื้อจะคืนให้แก่ผู้ขายโดยไม่มีดอกเบี้ยเมื่อผู้ขายพ้นจากข้อผูกพันและความรับผิดชอบที่ปวงตามสัญญานี้แล้ว

ข้อ ๑๒ การอบรมและการให้คำปรึกษา

๑๒.๑ ผู้ขายต้องจัดให้มีที่ปรึกษาดำเนินการให้คำปรึกษา และคำแนะนำเกี่ยวกับการบริหารจัดการด้านข้อมูลส่วนบุคคลแก่เจ้าหน้าที่คุ้มครองข้อมูลส่วนบุคคลของผู้ซื้อ ภายในระยะเวลาไม่เกิน ๕ วันนับแต่วันที่ผู้ขายได้รับเรื่องหรือคำถามผ่านทางแพลตฟอร์ม รายละเอียดตามเอกสารแนบท้ายสัญญาผนวก ๑

๑๒.๒ ผู้ขายต้องให้คำปรึกษาและคำแนะนำเกี่ยวกับการดำเนินงานให้การประมวลผลข้อมูลทั้งหมดตั้งแต่การเก็บรวบรวม การใช้ และการเปิดเผยข้อมูลเป็นไปตามบทบัญญัติของพระราชบัญญัติคุ้มครองข้อมูลส่วนบุคคล พ.ศ. ๒๕๖๒ มาตรา ๔๒ (๑) โดยที่ปรึกษาจะให้คำปรึกษาผ่านแพลตฟอร์มเพื่ออำนวยความสะดวกในการประสานงาน ติดต่อ หรือสอบถามระหว่างที่ปรึกษาและผู้ประสานงานที่หน่วยงานแต่งตั้งขึ้น โดยที่ปรึกษามีหน้าที่ออกบันทึกคำอธิบายและคำแนะนำ

๑๒.๓ ผู้ขายต้องจัดอบรมการใช้งานโปรแกรมคอมพิวเตอร์ตามสัญญานี้ให้แก่เจ้าหน้าที่ของผู้ซื้อ ให้เข้าใจและสามารถใช้งานโปรแกรมคอมพิวเตอร์ได้เป็นอย่างดี มีประสิทธิภาพ โดยจะต้องส่งหลักสูตรตารางฝึกอบรมและสถานที่ฝึกอบรมให้ผู้ซื้อหรือผู้บริหารจัดการดูแลโปรแกรมคอมพิวเตอร์ที่ผู้ซื้อแต่งตั้งพิจารณาเห็นชอบเป็นหนังสือก่อนดำเนินการฝึกอบรมโดยต้องดำเนินการฝึกอบรมให้แล้วเสร็จ นับถัดจากวันที่ผู้ซื้อได้รับมอบโปรแกรมคอมพิวเตอร์ โดยไม่คิดค่าใช้จ่ายในการจัดอบรมจากผู้ซื้อ รายละเอียดของการอบรมให้เป็นไปตามเอกสารแนบท้ายสัญญาผนวก ๔

ข้อ ๑๓ คู่มือการใช้โปรแกรมคอมพิวเตอร์และการให้คำแนะนำ

๑๓.๑ ผู้ขายต้องจัดหาคู่มือการใช้โปรแกรมคอมพิวเตอร์ซึ่งเป็นต้นฉบับ จำนวน ๑ (หนึ่ง) ชุด ให้เป็นกรรมสิทธิ์ของผู้ซื้อตามรายละเอียดที่กำหนดไว้ในเอกสารแนบท้ายสัญญาผนวก ๑ พร้อมทั้งจะต้องปรับปรุงคู่มือดังกล่าวให้ทันสมัยทุกครั้งที่มีการปรับปรุงโปรแกรมคอมพิวเตอร์ให้ทันสมัยขึ้นตลอดระยะเวลารับประกันตาม

ข้อ ๙ และต้องให้คำแนะนำในการใช้โปรแกรมคอมพิวเตอร์และคู่มือการใช้โปรแกรมคอมพิวเตอร์เมื่อมีการปรับปรุงโปรแกรมคอมพิวเตอร์ดังกล่าว หรือเมื่อผู้ซื้อร้องขอตลอดระยะเวลารับประกันโดยไม่คิดค่าใช้จ่ายใดๆ จากผู้ซื้อ

๑๓.๒ ผู้ขายต้องให้คำแนะนำแก่ผู้ซื้อในการใช้โปรแกรมคอมพิวเตอร์และคู่มือการใช้โปรแกรมคอมพิวเตอร์ รวมทั้งจะต้องดำเนินการต่างๆ เกี่ยวกับโปรแกรมคอมพิวเตอร์ ในลักษณะของการให้บริการหลังการขาย ทั้งนี้ เพื่อให้โปรแกรมคอมพิวเตอร์สามารถทำงานได้อย่างสมบูรณ์ ตลอดระยะเวลาการรับประกันตามสัญญาข้อ ๙ โดยไม่คิดค่าใช้จ่ายใดๆ จากผู้ซื้อรายละเอียดเป็นไปตามที่กำหนดในเอกสารแนบท้ายสัญญาผนวก ๕

ข้อ ๑๔ การรักษาความลับทางการค้า

๑๔.๑ ผู้ซื้อจะไม่เปิดเผยในลักษณะที่จะก่อให้เกิดความเสียหายแก่ผู้ขาย ให้บุคคลอื่นทราบซึ่งข้อมูลหรือเทคนิคเกี่ยวกับโปรแกรมคอมพิวเตอร์ ซึ่งผู้ขายประสงค์ให้เป็นความลับทางการค้าของผู้ขาย และผู้ขายได้แจ้งให้ผู้ซื้อทราบเป็นหนังสือแล้ว

๑๔.๒ ผู้ขาย ลูกจ้าง ตัวแทนหรือพนักงานของผู้ขายจะต้องไม่เอาไปเปิดเผยหรือใช้ข้อมูลและ/หรือสารสนเทศของผู้ซื้อ หรือกระทำด้วยประการใดๆ ให้บุคคลอื่นเอาไปเปิดเผย หรือใช้ข้อมูลและ/หรือสารสนเทศของผู้ซื้อ หรือเข้าถึงโดยมิชอบซึ่งข้อมูลและ/หรือสารสนเทศของผู้ซื้อผ่านโปรแกรมคอมพิวเตอร์และระบบคอมพิวเตอร์ หรือล่วงรู้มาตรการป้องกันการเข้าถึงข้อมูลและ/หรือสารสนเทศของผู้ซื้อผ่านโปรแกรมคอมพิวเตอร์และระบบคอมพิวเตอร์ที่จัดทำขึ้นเป็นการเฉพาะ หรือกระทำด้วยประการใดๆ โดยมีขอบด้วยวิธีการทางอิเล็กทรอนิกส์เพื่อดักจับไว้ซึ่งข้อมูลและ/หรือสารสนเทศของผู้ซื้อหรือผู้ที่เกี่ยวข้องกับผู้ซื้อที่อยู่ระหว่างการส่งผ่านโปรแกรมคอมพิวเตอร์และระบบคอมพิวเตอร์โดยไม่ชอบด้วยกฎหมายหรือโดยไม่ได้รับความยินยอมเป็นหนังสือจากผู้ซื้อ

ข้อ ๑๕ ความคุ้มครองเกี่ยวกับลิขสิทธิ์

ในกรณีที่บุคคลภายนอกกล่าวอ้างหรือใช้สิทธิเรียกร้องใดๆ ว่ามีการละเมิดลิขสิทธิ์หรือสิทธิบัตรหรือสิทธิใดๆ เกี่ยวกับโปรแกรมคอมพิวเตอร์ตามสัญญานี้ โดยผู้ซื้อมิได้แก้ไขตัดแปลงไปจากเดิมหรือแก้ไขตัดแปลงโดยได้รับความยินยอมจากผู้ขายเป็นหนังสือหรือเป็นกรณีที่กฎหมายอนุญาตให้ทำได้ผู้ขายจะต้องปกป้องผู้ซื้อและดำเนินการทั้งปวงเพื่อให้การกล่าวอ้างหรือการเรียกร้องดังกล่าวระงับสิ้นไปโดยเร็ว เพื่อให้ผู้ซื้อสามารถใช้โปรแกรมคอมพิวเตอร์ นั้นต่อไปได้ ขั้นตอนดังกล่าวอาจรวมถึงการคืนโปรแกรมคอมพิวเตอร์เดิมและเปลี่ยนโปรแกรมคอมพิวเตอร์ที่มีคุณสมบัติไม่ต่ำกว่าโปรแกรมคอมพิวเตอร์เดิมให้ใหม่ ระยะเวลาที่เสียไปดังกล่าวไม่นับรวมเป็นระยะเวลาใช้สิทธิตามสัญญา หากผู้ขายไม่อาจกระทำได้และผู้ซื้อต้องรับผิดชอบค่าใช้จ่ายต่อบุคคลภายนอก เนื่องจากผลแห่งการละเมิดลิขสิทธิ์ดังกล่าว ผู้ขายต้องเป็นผู้ชำระค่าเสียหาย ค่าปรับ และค่าใช้จ่ายอื่นๆ รวมทั้งค่าฤชาธรรมเนียมและค่าทนายความแทนผู้ซื้อ ทั้งนี้ผู้ซื้อจะแจ้งให้ผู้ขายทราบเป็นหนังสือในเมื่อได้มีการกล่าวอ้างหรือใช้สิทธิเรียกร้องดังกล่าวโดยไม่ชักช้า

ข้อ ๑๖ โปรแกรมคอมพิวเตอร์ที่ได้รับการแก้ไขพัฒนาให้ดีขึ้น

ผู้ขายมีหน้าที่ต้องเสนอโปรแกรมคอมพิวเตอร์ที่ได้รับการพัฒนาให้ทันสมัยเป็นปัจจุบันและดีขึ้นจากรากฐานโปรแกรมคอมพิวเตอร์ตามสัญญานี้ หรือจากรากฐานโปรแกรมคอมพิวเตอร์อื่นที่เกี่ยวข้องกับโปรแกรมคอมพิวเตอร์ตามสัญญานี้แก่ผู้ซื้อ และผู้ซื้อไม่มีสิทธิใช้โปรแกรมคอมพิวเตอร์รุ่นที่พัฒนาทันสมัยเป็นปัจจุบันและดีขึ้นแล้วนี้ด้วย

การที่ผู้ซื้อเลือกที่จะใช้โปรแกรมคอมพิวเตอร์ที่ได้พัฒนาตามวรรคหนึ่งแล้วไม่มีผลกระทบต่อข้อสัญญาอื่นๆ

ข้อ ๑๗ การบอกเลิกสัญญา

เมื่อครบกำหนดส่งมอบโปรแกรมคอมพิวเตอร์ตามข้อ ๕ แล้ว ถ้าผู้ขายไม่ส่งมอบโปรแกรมคอมพิวเตอร์ให้แก่ผู้ซื้อถูกต้องครบถ้วนภายในกำหนดเวลาดังกล่าว หรือส่งมอบโปรแกรมคอมพิวเตอร์ไม่ตรงตามรายละเอียดและคุณลักษณะเฉพาะของโปรแกรมคอมพิวเตอร์ตามเอกสารแนบท้ายสัญญาผนวก ๑ และเงื่อนไขต่างๆ ของสัญญานี้ หรือส่งมอบภายในกำหนดแต่ใช้งานไม่ได้ครบถ้วนตามข้อ ๕ หรือผู้ขายผิดสัญญาข้อใดข้อหนึ่ง ผู้ซื้อมีสิทธิบอกเลิกสัญญาทั้งหมดหรือแต่บางส่วนได้ การใช้สิทธิบอกเลิกสัญญานี้ไม่กระทบสิทธิของผู้ซื้อที่จะเรียกร้องค่าเสียหายจากผู้ขาย

ในกรณีที่ผู้ซื้อใช้สิทธิบอกเลิกสัญญา ผู้ซื้อมีสิทธิรับหรือบังคับจากหลักประกันตามข้อ ๑๑ เป็นจำนวนเงินทั้งหมดหรือแต่บางส่วนก็ได้ แล้วแต่ผู้ซื้อจะเห็นสมควร ตลอดจนมีสิทธิเรียกค่าเสียหายใดๆ อันเนื่องมาจากผู้ขายไม่ปฏิบัติตามสัญญา และถ้าผู้ซื้อจัดซื้อโปรแกรมคอมพิวเตอร์จากบุคคลอื่นเต็มจำนวนหรือเฉพาะจำนวนที่ขาดส่งแล้วแต่กรณีภายในกำหนด ๑๕ (สิบห้า) วัน นับถัดจากวันบอกเลิกสัญญา ผู้ขายจะต้องชดใช้ราคาที่เพิ่มขึ้นจากราคาที่กำหนดไว้ในสัญญานี้ด้วย

ข้อ ๑๘ ค่าปรับ

๑๘.๑ อัตราค่าปรับการส่งมอบล่าช้า

ในกรณีที่ผู้ซื้อยังไม่ใช้สิทธิบอกเลิกสัญญาตามข้อ ๑๗ ผู้ขายจะต้องชำระค่าปรับให้ผู้ซื้อเป็นรายวันในอัตราร้อยละ ๐.๒๐ (ศูนย์จุดสองศูนย์) ของวงเงินตามสัญญาข้อ ๒ ที่ยังไม่ได้รับมอบ หรือเป็นเงินวันละ ๙,๘๐๐.๐๐ บาท (เก้าพันแปดร้อยบาทถ้วน) นับแต่วันครบกำหนดตามสัญญา จนถึงวันที่ผู้ขายได้นำโปรแกรมคอมพิวเตอร์มาส่งมอบให้แก่ผู้ซื้อจนถูกต้องครบถ้วน การคิดค่าปรับในกรณีผู้ขายส่งมอบโปรแกรมคอมพิวเตอร์ที่ตกลงซื้อขายและอนุญาตให้ใช้สิทธิเพียงบางส่วนหรือขาดส่วนประกอบส่วนใดส่วนหนึ่งไป หรือส่งมอบโปรแกรมคอมพิวเตอร์ทั้งหมดแต่ใช้งานไม่ได้ถูกต้องครบถ้วนเอกสารแนบท้ายสัญญา ซึ่งส่งผลให้ระบบคอมพิวเตอร์ทั้งหมดใช้งานไม่ได้ ให้ถือว่ายังไม่ได้ส่งมอบโปรแกรมคอมพิวเตอร์นั้นเลย และให้คิดค่าปรับเป็นรายวันจากราคาโปรแกรมคอมพิวเตอร์ทั้งชุดในระหว่างที่ผู้ซื้อไม่ได้ใช้สิทธิบอกเลิกสัญญานี้ ถ้าผู้ซื้อเห็นว่าผู้ขายไม่อาจปฏิบัติตามสัญญาต่อไปได้ ผู้ซื้อจะใช้สิทธิบอกเลิกสัญญาและรับหรือบังคับจากหลักประกันตามข้อ ๑๑ กับเรียกร้องให้ชดใช้ราคาที่เพิ่มขึ้นตามที่กำหนดไว้ในข้อ ๑๗ วรรคสอง ก็ได้ และถ้าผู้ซื้อได้แจ้งข้อเรียกร้องให้ชำระค่าปรับไปยังผู้ขายเมื่อครบกำหนดส่งมอบแล้ว ผู้ซื้อไม่มีสิทธิที่จะปรับผู้ขายจนถึงวันบอกเลิกสัญญาได้อีกด้วย

๑๘.๒ อัตราค่าปรับกรณีระบบมีปัญหาขัดข้อง

ในกรณีที่ผู้ขายวินิจฉัยปัญหาและแก้ไขปัญหาให้แล้วเสร็จไม่ทันภายใน ๑๒ ชั่วโมง นับจากเวลาที่ได้รับแจ้งเหตุเป็นลายลักษณ์อักษรหรือจดหมายอิเล็กทรอนิกส์ (E-Mail) ผู้ซื้อจะถูกปรับในอัตราชั่วโมงละ ๑,๐๐๐.๐๐ บาท (หนึ่งพันบาทถ้วน) โดยเริ่มปรับชั่วโมงที่ ๑๓ โดยเศษของชั่วโมงคิดเป็น ๑ ชั่วโมง จนกว่าจะทำการแก้ไขปัญหาขัดข้องให้แล้วเสร็จและระบบกลับมาใช้งานได้อย่างสมบูรณ์ โดยผู้ซื้อจะทำการหักเงินค่าปรับออกจากหลักประกันสัญญา และคู่สัญญาจะต้องนำหลักประกันส่วนที่ถูกหักชำระค่าปรับมาวางใหม่ให้ครบจำนวนหลักประกันตามที่กำหนดในสัญญาภายใน ๑๕ (สิบห้า) วันนับจากวันที่ได้รับแจ้งค่าปรับ

ข้อ ๑๙ การบังคับค่าปรับ ค่าเสียหาย และค่าใช้จ่าย

ในกรณีที่ผู้ขายไม่ปฏิบัติตามสัญญาข้อใดข้อหนึ่งด้วยเหตุใดๆ ก็ตาม จนเป็นเหตุให้เกิดค่าปรับ ค่าเสียหาย หรือค่าใช้จ่ายแก่ผู้ซื้อ ผู้ขายต้องชดใช้ค่าปรับ ค่าเสียหาย หรือค่าใช้จ่ายดังกล่าวให้แก่ผู้ซื้อโดยสิ้นเชิงภายในกำหนด ๓๐ (สามสิบ) วัน นับถัดจากวันที่ได้รับแจ้งเป็นหนังสือจากผู้ซื้อ หากผู้ขายไม่ชดใช้ให้ถูกต้องครบถ้วนภายในระยะเวลาดังกล่าว ให้ผู้ซื้อสิทธิที่จะหักเอาจากจำนวนเงินค่าโปรแกรมคอมพิวเตอร์ที่ต้องชำระหรือบังคับจากหลักประกันการปฏิบัติตามสัญญาได้ทันที หากค่าปรับ ค่าเสียหาย หรือค่าใช้จ่ายที่บังคับจากเงินค่าโปรแกรมคอมพิวเตอร์ที่ต้องชำระ หรือหลักประกันการปฏิบัติตามสัญญาแล้วยังไม่เพียงพอ ผู้ขายยินยอมชำระส่วนที่เหลือที่ยังขาดอยู่จนครบถ้วนตามจำนวนค่าปรับ ค่าเสียหาย หรือค่าใช้จ่ายนั้น ภายในกำหนด ๓๐ (สามสิบ) วัน นับถัดจากวันที่ได้รับแจ้งเป็นหนังสือจากผู้ซื้อ หากมีเงินค่าโปรแกรมคอมพิวเตอร์ตามสัญญาที่หักไว้จ่ายเป็นค่าปรับ ค่าเสียหายหรือค่าใช้จ่ายแล้วยังเหลืออยู่อีกเท่าใด ผู้ซื้อจะคืนให้แก่ผู้ขายทั้งหมด

ข้อ ๒๐ การส่งคืนโปรแกรมคอมพิวเตอร์

เมื่อสัญญาสิ้นสุดลง ไม่ว่าจะในกรณีที่มีการเลิกสัญญา หรือกรณีครบกำหนดระยะเวลาการอนุญาตให้ใช้สิทธิ หากผู้ขายมีหนังสือร้องขอภายในกำหนดเวลา ๗ (เจ็ด) วัน นับถัดจากวันที่สัญญาสิ้นสุดลง ผู้ซื้อจะส่งคืนโปรแกรมคอมพิวเตอร์และสำเนาโปรแกรมคอมพิวเตอร์ตามสัญญานี้คืนให้กับผู้ขาย หากผู้ขายไม่ร้องขอภายในกำหนดเวลาดังกล่าว ให้ถือว่าสละสิทธิการรับคืนโปรแกรมคอมพิวเตอร์ตามสัญญานี้

ข้อ ๒๑ การงดหรือลดค่าปรับ หรือขยายเวลาส่งมอบ

ในกรณีที่มีเหตุสุดวิสัย หรือเหตุใดๆ อันเนื่องมาจากความผิดหรือความบกพร่องของฝ่ายผู้ซื้อ หรือจากพฤติการณ์อันหนึ่งอันใดที่ผู้ขายไม่ต้องรับผิดชอบตามกฎหมาย หรือเหตุอื่นตามที่กำหนดในกฎกระทรวง ซึ่งออกตามความในกฎหมายว่าด้วยการจัดซื้อจัดจ้างและการบริหารพัสดุภาครัฐทำให้ผู้ขายไม่สามารถส่งมอบโปรแกรมคอมพิวเตอร์ตามเงื่อนไขและกำหนดเวลาแห่งสัญญานี้ได้ ผู้ขายมีสิทธิของงดหรือลดค่าปรับหรือขยายเวลาตามสัญญาได้โดยจะต้องแจ้งเหตุหรือพฤติการณ์ดังกล่าวพร้อมหลักฐานเป็นหนังสือให้ผู้ซื้อทราบภายใน ๑๕ (สิบห้า) วัน นับถัดจากวันที่เหตุอันสิ้นสุดลง หรือตามที่กำหนดในกฎกระทรวงดังกล่าว แล้วแต่กรณี

“เหตุสุดวิสัย” หมายความว่า เหตุใด ๆ อันจะเกิดขึ้นก็คิดจะให้ผล พิบัติก็ตี เป็นเหตุที่ไม่อาจป้องกันได้แม้ทั้งบุคคลผู้ต้องประสบหรือใกล้จะต้องประสบ เหตุนั้น จะได้จัดการระมัดระวังตามสมควรอันพึงคาดหมาย

ถ้าผู้ขายไม่ปฏิบัติให้เป็นไปตามความในวรรคหนึ่ง ให้ถือว่าผู้ขายได้ละสิทธิเรียกร้องในการที่จะ
ของดหรือลดค่าปรับหรือขยายเวลาทำการตามสัญญา โดยไม่มีเงื่อนไขใดๆ ทั้งสิ้น เว้นแต่กรณีเหตุเกิดจากความผิด
หรือความบกพร่องของฝ่ายผู้ซื้อซึ่งมีหลักฐานชัดเจนหรือผู้ซื้อทราบที่อยู่แล้วตั้งแต่วันที่

การงดหรือลดค่าปรับหรือขยายเวลาทำการตามสัญญาตามวรรคหนึ่ง อยู่ในดุลพินิจของผู้ซื้อที่
จะพิจารณาตามที่เห็นสมควร

ข้อ ๒๑ การปฏิบัติตามนโยบายด้านความมั่นคงปลอดภัย

๒๑.๑ ผู้ขายต้องยินยอมลงนามในบันทึกการตกลงการไม่เปิดเผยข้อมูล (Non-Disclosure Agreement) กับ ผู้ซื้อ

๒๑.๒ ผู้ขายต้องปฏิบัติตามนโยบายด้านความปลอดภัยของข้อมูลของ ผู้ซื้อ และตามมาตรฐาน
หรือกฎหมายที่เกี่ยวข้อง เช่น พ.ร.บ. การรักษาความมั่นคงปลอดภัยไซเบอร์ และ พ.ร.บ. คุ้มครองข้อมูลส่วนบุคคล เป็นต้น ทั้งนี้หากมีความขัดแย้งเกิดขึ้นให้ยึดตามมาตรฐานที่สูงกว่า

๒๑.๓ ผู้ขายต้องมีความตระหนักถึงการรักษาความปลอดภัยในข้อมูลและทรัพย์สินของผู้ซื้อ

๒๑.๔ ผู้ขายต้องรับผิดชอบในการจัดการด้านความปลอดภัยข้อมูล เช่น การจัดเก็บข้อมูล การ
โยกย้าย และการทำสำเนา ฯลฯ

๒๑.๕ หากผู้ขายมีความจำเป็นในการใช้ข้อมูลที่จัดอยู่ในชั้นลับขึ้นไป ต้องขออนุญาตจากเจ้าของ
ข้อมูล และยินยอมลงนามในสัญญาไม่เปิดเผยข้อมูลของ ผู้ซื้อ ก่อนเข้าใช้ข้อมูลนั้น ๆ

๒๑.๖ ผู้ขายต้องรักษาความถูกต้องและความลับของข้อมูลของ ผู้ซื้อ ก่อนการนำไปใช้งานหรือ
ทดสอบ

๒๑.๗ ผู้ขายต้องมีการจำกัดสิทธิ์ในการเข้าถึงข้อมูลที่สำคัญของผู้ซื้อ

๒๑.๘ ผู้ขายต้องมีการจัดการเหตุการณ์ที่มีผลกระทบต่อความปลอดภัยทางคอมพิวเตอร์

๒๑.๙ ผู้ขายยินยอมให้ ผู้ซื้อ มีสิทธิ์ในการเข้าตรวจสอบการทำงาน

๒๑.๑๐ ผู้ขายต้องดำเนินการให้ผู้ซื้อได้สิทธิ์โดยชอบในการใช้ซอฟต์แวร์ที่มีผู้อื่นเป็นเจ้าของ
ลิขสิทธิ์ หรือสิทธิบัตรหรือทรัพย์สินทางปัญญาอื่น ๆ

๒๑.๑๑ ผู้ขายจะต้องแจ้งหน่วยงานผู้ซื้อที่ควบคุมดูแลการทำงานของฝ่ายที่ในกรณีที่เกิด
เหตุการณ์ละเมิดความปลอดภัยสารสนเทศของผู้ซื้อ

๒๑.๑๒ ห้ามมิให้ผู้ขายนำอุปกรณ์ประมวลผลที่ไม่ใช่ของผู้ซื้อมาต่อเข้ากับระบบเครือข่ายภายใน
ของผู้ซื้อ เว้นแต่ได้รับอนุญาตจากหน่วยงาน ผู้ซื้อที่ควบคุมดูแลการทำงานของฝ่ายที่พิจารณาแล้วเห็นชอบ

๒๑.๑๓ ห้ามมิให้ผู้ขายนำข้อมูลและสื่อเก็บข้อมูลที่จัดอยู่ในลำดับชั้นลับขึ้นไปออกจาก ผู้ซื้อ โดย
ไม่มีการควบคุมที่เหมาะสม ทั้งนี้ผู้ขายต้องแจ้งให้หน่วยงาน ผู้ซื้อ ที่ควบคุมดูแลการทำงานของฝ่ายที่พิจารณา
ความเหมาะสมก่อน

๒๑.๑๔ ผู้ขายต้องทำหนังสือรับรองเพื่อยืนยันต่อ ผู้ซื้อว่าซอฟต์แวร์ทุกประเภทที่ใช้กับงานของ
ผู้ซื้อ ไม่มีซอฟต์แวร์แอบแฝงหรือซอฟต์แวร์มัลแวร์ใดๆ และหาก ผู้ซื้อ ตรวจสอบ ผู้ขายต้องรับผิดชอบในความ
เสียหายที่เกิดขึ้นทั้งหมด

ข้อ ๒๒ การรักษาความลับของข้อมูล

ผู้ขายตกลงว่าข้อมูลใดๆอันได้มาจากการดำเนินงานตามสัญญานี้เป็นข้อมูลความลับของผู้ซื้อ ผู้ขายจะเก็บรักษาไว้เป็นความลับ และจะดำเนินการให้บุคลากรหรือตัวแทนหรือบริวารของผู้ขายเก็บรักษาข้อมูลความลับดังกล่าวด้วย และผู้ขายจะต้องไม่ใช่ข้อมูลนั้นไปแสวงหาประโยชน์ไม่ว่าเพื่อตนเองหรือผู้อื่นหรือเปิดเผยข้อมูลความลับดังกล่าว เว้นแต่ได้รับความยินยอมเป็นหนังสือจากผู้ซื้อก่อน โดยข้อกำหนดเกี่ยวกับการรักษาข้อมูลความลับข้อนี้จะยังคงมีผลใช้บังคับกับผู้ขาย แม้จะมีการเลิกสัญญาหรือสิ้นอายุสัญญาระหว่างนี้แล้ว เว้นแต่จะมีกฎหมายกำหนดไว้เป็นอย่างอื่น

หากบุคลากรหรือตัวแทนหรือบริวารของผู้ขายนำข้อมูลความลับที่ได้มาระหว่างปฏิบัติงานไปเปิดเผยต่อบุคคลที่สาม ผู้ขายต้องรับผิดชอบชำระค่าเสียหายโดยถือเสมือนว่าเป็นการกระทำของผู้ขายเอง

เมื่อมีการบอกเลิกสัญญาหรือสัญญาสิ้นสุดลงไม่ว่าด้วยประการใดๆ ผู้ขายตกลงมอบข้อมูลความลับดังกล่าวทั้งหมดไม่ว่าจะอยู่ในรูปแบบใด ซึ่งรวมถึงบรรดาสำนเนาและเอกสารที่ได้มานั้นทั้งที่อยู่ในความครอบครองหรือความควบคุมของผู้ขาย คืนให้แก่ผู้ซื้อทั้งหมดทันที

สัญญานี้ทำขึ้นเป็นสองฉบับ มีข้อความถูกต้องตรงกัน คู่สัญญาได้อ่านและเข้าใจข้อความโดยละเอียดตลอดแล้ว จึงได้ลงลายมือชื่อ พร้อมทั้งประทับตรา (ถ้ามี) ไว้เป็นสำคัญต่อหน้าพยาน และคู่สัญญาต่างยึดถือไว้ฝ่ายละหนึ่งฉบับ



PowerMatic Co., Ltd.
บริษัท เพาเวอร์เมติก จำกัด

ลงชื่อ ผู้ซื้อ
(นายพีระ อุดมกิจสกุล)
บริษัท ไปรษณีย์ไทยดิสทริบิวชั่น จำกัด

ลงชื่อ ผู้ขาย
(นายวิทธิพล ทองอิม)
ผู้รับมอบอำนาจ
บริษัท เพาเวอร์เมติก จำกัด

ลงชื่อ พยาน
(นายสถาพร สุนทรอาคเนย์)

ลงชื่อ พยาน
(นางสาวอัญชลี ต่อนแก้ว)